

緊急事態宣言解除(新型コロナウイルス)に伴う対応と進め方についてのお知らせ

緊急事態宣言期間中は、新型コロナウイルスの感染拡大を考慮し、お客様の安全を第一に考え、「ご予約」というご対応をさせて頂きましたが、今後は通常通りのご対応に移行させて頂きます。改めまして、ご協力頂きました方々に深く御礼を申し上げます。

ご協力頂きまして、本当にありがとうございました。

ただ、緊急事態宣言が解除されたと申しましても、まだまだ予断を許さない状況でございます。そこで、お客様宅ご訪問の際には引き続き、以下のご対応とさせて頂きます事予めご了承の程お願い申し上げます。

- スタッフはもちろんですが、お客様にも衛生用マスクの着用をお願い致します。
- スタッフがお部屋へ入室した後、窓を解放する等のお部屋の換気をお願い致します。
- お打ち合わせの際には、ソーシャルディスタンスをキープさせて頂きます。

*『スタッフの訪問に不安を感じられる方』につきましては、
「リモート」にてお引き受けさせて頂きます。

「お部屋」という密な空間でのお仕事となりますので、スタッフの訪問に不安を感じられる方のお気持ちも、とても良く理解できます。

そこで、通常のご対応以外に「リモート対応」でのお仕事もお引き受けさせて頂きます。

(詳細)通常ですと「カウンセリング」→「プランのご説明」→「お部屋改造実施」というプロセスでお仕事を進め、全てのプロセスでお部屋をご訪問させて頂いておりますが、「リモート」の場合、このプロセスの内、「カウンセリング」と「プランのご説明」の2つの工程をスタッフはお伺いせずに進めさせて頂きます。

また、「お部屋改造実施(実際の作業)」に関しましては、極力接触を避ける方法を取らせて頂きたいと考えております。

上記について、より具体的な詳細につきましては、メールにて個別にお伝え致します。

*『お申し込み』ページへ

<http://www.oheyakaizou.co.jp/request/>

尚、「リモート」をご希望の方はページ下部の「備考」欄に「リモート希望」とコメント下さい。

また、このお知らせに関しまして、わからない点や詳しいご相談をご希望される方は、以下のページからご連絡下さい。

*『お問い合わせ』ページへ

<http://www.oheyakaizou.co.jp/contact/>